

## Séquence 2 : LA CAISSE ET L'ENCAISSEMENT

### Quels sont les moyens de paiement dont nous disposons actuellement ?



Objectifs		Autoévaluation	Compétences du socle commun (palier II)
<b>Connaissances</b>	Découvrir le matériel de caisse		Compétences 1 et 3
	Distinguer les types de paiement		Compétences 1, 3 et 4
<b>Savoir faire</b>	Réaliser des enregistrements des produits en caisse		Compétences 1 et 3
	Comprendre les étapes de vente		Compétence 4
	Réaliser la caisse		Compétences 1, 3 et 4

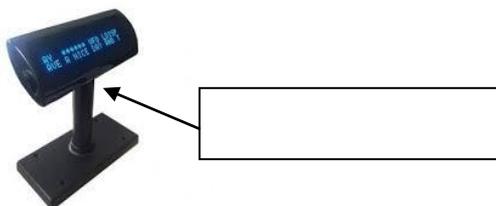
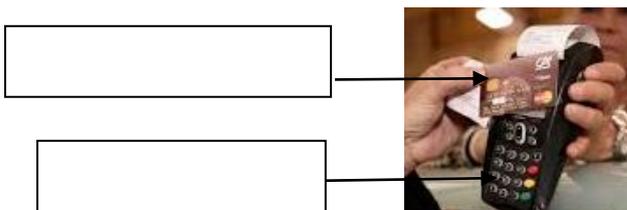
#### Mise en situation

Vous vous préparez pour la vente des productions SEGPA dans le cadre du projet « RAVANOU », Mme KALDI vous confie la caisse. Afin de mieux manipuler la caisse et calculer le fond de caisse. Pour réaliser au mieux cette tâche, vous devez connaître la caisse et son matériel.

Objectif : connaître le matériel de la caisse

**Activité 1 : Le matériel de la caisse**

Trouver les noms des éléments de la caisse à partir de vos connaissances et du document 1.



La caisse enregistreuse tactile est l'outil idéal pour les commerces traditionnels, et les entreprises de restaurations. Encore plus simple à utiliser, elle se compose d'un écran tactile 10'' et d'une imprimante intégrée, caisson, afficheur de prix et scanner de code barre.

Confortable et facile à utiliser, la caisse enregistreuse tactile est l'outil indispensable et moderne pour tous les petits commerces.

Le logiciel flexo a été conçu tout spécialement pour simplifier et accélérer la saisie des ventes. Simplification de la programmation grâce à notre système de programmation simplifiée, vous pouvez désormais programmer votre machine en moins de 10 min sans aucune connaissance technique.

Il vous suffit de saisir un code de programmation et de cliquer sur les touches à programmer. Le système vous guide pour créer ou modifier vos produits. Il suffit de sortir du mode de programmation pour revenir à l'interface de vente et commencer à travailler.



## Bilan

Relier, à l'aide d'une règle, chaque image au nom, puis à l'utilisation correspondants.

Image	Dénomination	Usage ( l'utilité de l'outil)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiroir-caisse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elle permet de faire des paiements.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>TPE ou machine à carte bancaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terminale de paiement électronique.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimante tickets et chèques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contient les espèces permettant le rendu de monnaie.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>CB ou carte bancaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permet de scanner les codes-barres des produits.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lecteur code barre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permet d'indiquer au client le montant à payer.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordinateur de caisse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permet d'enregistrer les achats dans le logiciel caisse.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afficheur de prix client</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permet l'impression des tickets de caisse et le remplissage automatisé des chèques.</li> </ul>

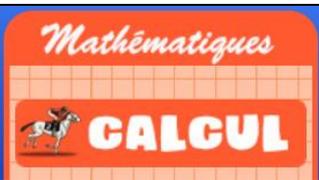
## Séance 2 : Le fond de caisse

Objectifs :

- Calculer votre fond de caisse
- savoir compter

### Activité 1 : Jeu éducatif

Pour vous entraîner connaître et à rendre la monnaie, aller sur le site <https://www.logicieleducatif.fr/> pour effectuer le jeu.

Etapes	Tâches
1	J'allume mon poste de travail ( l'ordinateur)
2	J'ouvre Firefox
3	J'écris sur le moteur de recherche « jeux éducatifs »
4	<p><a href="https://www.logicieleducatif.fr">https://www.logicieleducatif.fr</a></p> <p>Je sélectionne </p>
5	Je choisis 
6	Je choisis  et puis rendre la monnaie 
7	Pour jouer, je choisis le niveau et je suis la consigne du jeu
8	A la fin de chaque niveau, je dis à voix haut mon score à la professeure avant de passer un niveau supérieur.

### Activité 2 : Le fond de caisse

A l'ouverture du magasin, chaque hôte (ou hôtesse) de caisse reçoit un fond de caisse. Il (ou elle) doit le compter et remplir une fiche. (Faire l'activité 1)

**Compte le fond de caisse que tu as reçu, et remplis la fiche qui va avec.**

#### FICHE DE FOND DE CAISSE

Nom du vendeur : _____		Date : _____
PIÈCES ET BILLETS	NOMBRES	TOTAL EN (€)
	10	
	10	

	10	
	10	
	10	
	10	
	10	
	10	

	5	
	5	
	5	

	5	
	5	
	5	
	5	
TOTAL FOND DE CAISSE		

**Bilan**

Déposer des pièces de monnaie en fonction de ce que votre professeure vous dit.

## Séance 2 : L'encaissement

Objectif (s) :

- Connaître les moyens de paiement
- Manipuler la caisse
- savoir rendre la monnaie

### Activité 1 : Les modes des paiements

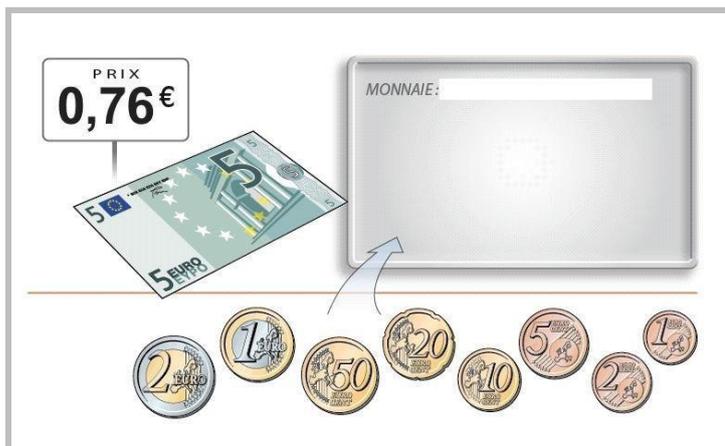
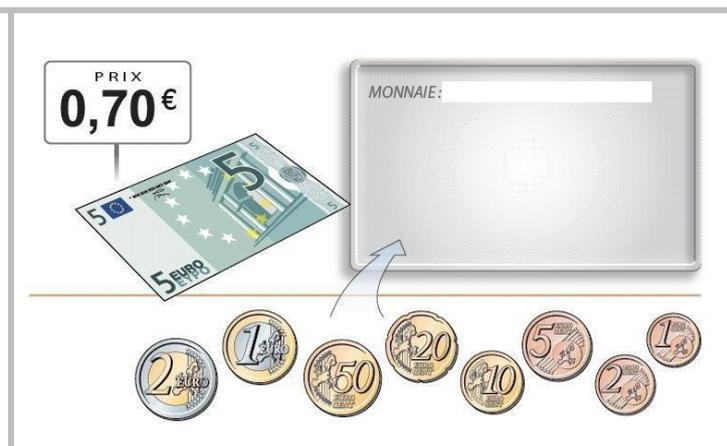
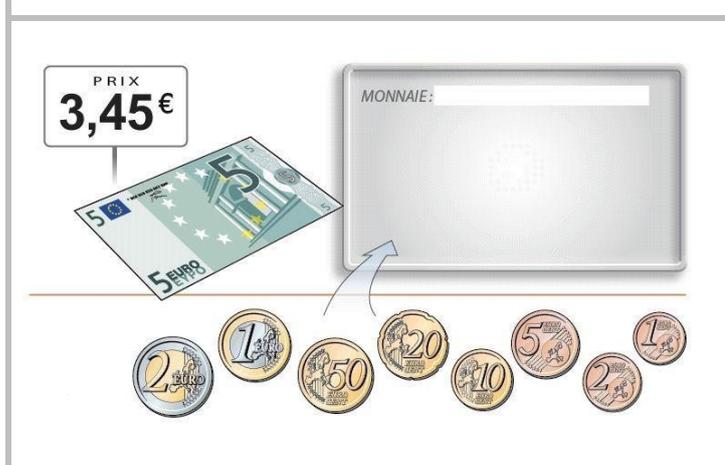
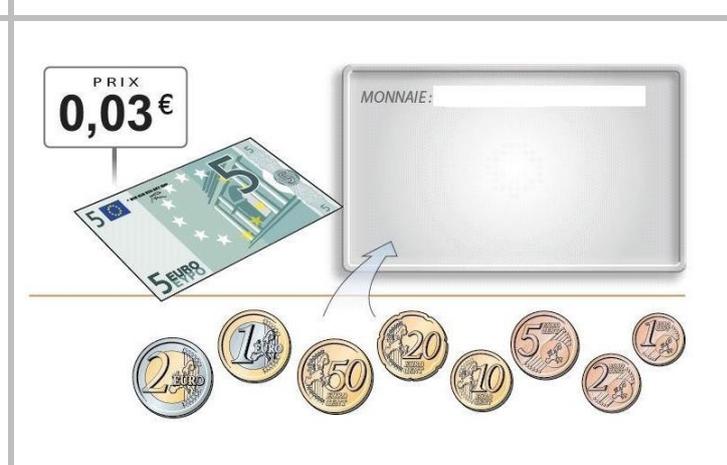
Le client peut payer le montant de ses achats de trois façons :

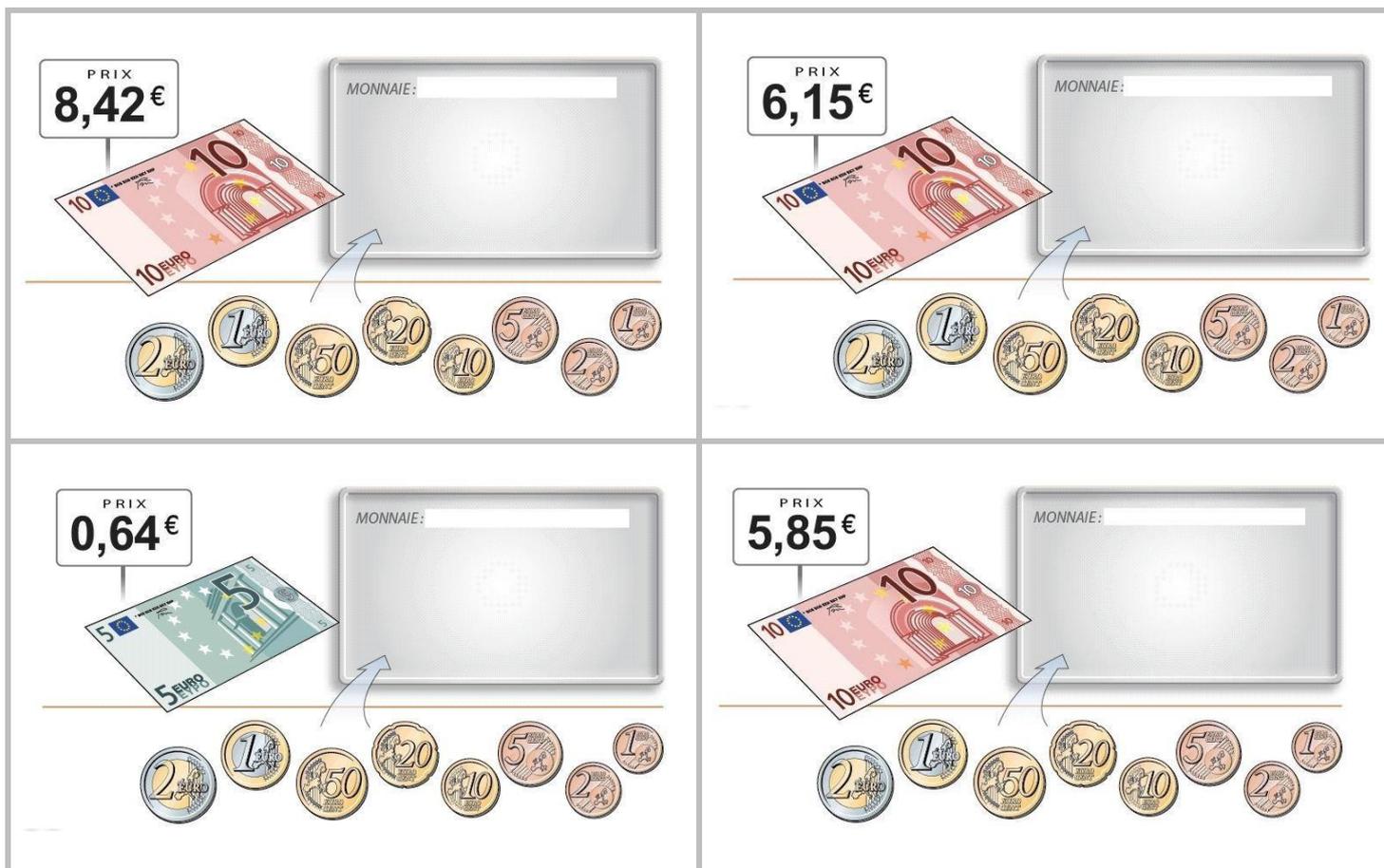
---

#### 1. Complétez la procédure d'encaissement proposée ci-dessous

L'encaissement par espèces (*Exemple : Cela fait 15 €, monsieur, s'il vous plaît. Vous régler comment ?*)

1	Dire au client le montant total de ses _____	2	Appuyer sur la touche _____ pour encaisser les espèces
3	Récupérer les espèces dans une main	4	Rendre la monnaie avec l'autre main (du plus petit au plus grand) en l'annonçant à l'oral
5	Ranger l'argent du client dans le tiroir à chaque emplacement prévu	6	Refermer le tiroir-caisse et appuyer sur la touche _____ pour encaisser le prochain client.



### L'encaissement par carte bancaire

OPÉRATIONS A EFFECTUER	CONTRÔLES A EFFECTUER
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduire la carte dans le lecteur et composer le _____ de la transaction.</li> <li>• Faire composer le _____ par le client.</li> <li>• Conserver l'original du _____, et remettre le double au client.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorisation bancaire</li> <li>• Exactitude des informations portées sur la facturette</li> </ul>



## L'encaissement par chèques

ETAPE 1	Enregistrer les produits	Tourner la clé ou la poignée de
ETAPE 2	Totaliser le montant des achats : _____	Appuyer sur la touche _____ pour encaisser par chèque
ETAPE 3	Demander une pièce d'identité au client _____	Vérifier le montant en lettres et en chiffres, la date, l'ordre et la présence de la signature
ETAPE 4	Annoter les informations au dos du chèque.	Noter le n° de la carte d'identité, la date et le lieu
ETAPE 5	Remettre la carte d'identité au client.	Remercier le client
ETAPE 6	Mettre le chèque dans le tiroir caisse	Refermer le tiroir-caisse et appuyer sur la touche _____ Pour encaisser le prochain client.

## Activité 2 : Lire un chèque

**1** Nom du bénéficiaire du chèque      **2** Montant du paiement en toutes lettres      **3** Montant du paiement en chiffres

**7** Reporter ici les informations importantes du chèque: date, bénéficiaire, montant

**4** Lieu où le chèque est signé      **5** Date d'émission du chèque

**6** Signature de l'émetteur du chèque



1. Relever sur le chèque ci-dessus les éléments suivants :

Numéro de compte du titulaire: \_\_\_\_\_

Nom du titulaire : \_\_\_\_\_

Adresse du titulaire : \_\_\_\_\_

Code de l'agence bancaire : \_\_\_\_\_

Adresse de l'agence bancaire : \_\_\_\_\_

Numéro du chèque : \_\_\_\_\_

Nom du bénéficiaire ; \_\_\_\_\_

Montant du chèque en lettre et en chiffre : \_\_\_\_\_

Lieu et date d'émission du chèque ; \_\_\_\_\_

Entourer la signature du titulaire sur le chèque.

### 3. Vocabulaire et synthèse

3.1. Donne les définitions des mots clés de l'encaissement dans le tableau ci-dessous,

Mots clés	Définitions
Caisse	
Fond de caisse	
Moyen de paiement	
Contrôles en caisse	
Documents de caisse	
SBAM	

3.2. Rédige une synthèse qui décris les étapes à suivre pour encaisser un client :

---

---

---

---

---

---

---

## FICHE MÉTIER

Objectif : Construire mon projet professionnel en m'informant sur les métiers et les formations.

*Effectue des recherches sur Internet pour répondre aux questions*

### 1. Identification du métier

Métier : \_\_\_\_\_

Champ professionnel : \_\_\_\_\_

Décris le métier en quelques mots, et dis ce qu'il représente pour toi : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 2. La nature du travail

a. Quelles sont les tâches essentielles qui caractérisent ce métier ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

b. Ce métier te met-il en relation avec d'autres personnes ? \_\_\_\_\_

Si oui, précisez lesquelles :

- Personnes internes à l'entreprise : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Personnes extérieures à l'entreprise :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 3. La formation

a. Quelles études et quelles formations doit-on suivre pour exercer ce métier ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

b. Pour quelle durée ? \_\_\_\_\_

### 4. Les conditions de travail

a. Quels sont les avantages de ce métier ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

b. Quels sont les inconvénients de ce métier ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 5. Le salaire

Salaire mensuel net	SMIC	1000 à 1500	1500 à 2000	2000 à 2500
Débutant				
Fin de carrière				